

Privacyverklaring

<i>Versie</i>	1.0
<i>Datum laatste aanpassing</i>	2019.01.22
<i>Beschreven door</i>	CRANIUM
<i>Beschrijving</i>	Externe privacyverklaring voor s-Lim

PRIVACYVERKLARING

1 Algemeen

s-Lim CVBA, met maatschappelijke zetel te Trichterheideweg 8, 3500 Hasselt, België, in de Belgische Kruispuntbank der Ondernemingen ingeschreven onder het nummer BE 0679.631.191, en haar verbonden vennootschappen (hierna "s-Lim"), is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

s-Lim hecht veel belang aan uw privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, hierna: "AVG"), alsook de wetgeving betreffende elektronische communicatie en andere toepasselijke wettelijke bepalingen. Verder heeft s-Lim ook een Functionaris voor gegevensbescherming (hierna: "DPO") aangesteld, die het correct verwerken van uw persoonsgegevens mee opvolgt.

Deze Privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe S-Lim uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en met welk doel. Deze informatie is bedoeld om u in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u als betrokkene beschikt bij het gebruikmaken van onze diensten, en dit zowel op de website als bij andere mededelingen van uw gegevens aan S-Lim.

2 Verwerkingen van uw persoonsgegevens

2.1 Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Identificeerbaar verwijst naar identificators (zoals naam, identificatienummer, locatiedata ...) die kunnen worden gebruikt om een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

2.2 De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- a. Indien u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, gebruiken wij uw persoonsgegevens om te kunnen antwoorden op uw verzoek; via e-mail, dan wel via telefoon.
- b. Wij verwerken uw persoonsgegevens met als doel het ondersteunen van de website en het verbeteren van uw gebruikerservaring. Dit doel behelst het monitoren van de veiligheid, de beschikbaarheid, (de performantie), het vermogen en de gezondheid van onze website. Voor meer informatie kan u onze [Cookieverklaring](#) raadplegen.
- c. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de toegekende rechten op basis van de toepasselijke wetgeving af te dwingen of na te leven (zoals het instellen van, alsook het verdedigen tegen juridische aanspraken) indien nodig. Wij kunnen

uw persoonsgegevens ook gebruiken om onze verplichtingen op basis van de toepasselijke wetgeving na te komen.

2.3 Wij verzamelen de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- a. Contactgegevens: Indien u gebruik maakt van het contactformulier, wordt u gevraagd volgende informatie te verstrekken: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en persoonsgegevens die u zelf opgeeft in het vrije vak (gelieve geen gevoelige informatie, zoals gezondheidsinformatie, informatie betreffende strafrechtelijke veroordelingen of bankrekeningnummers op te geven). Dit is informatie die rechtstreeks door u verstrekt wordt.
- b. Gebruiksgegevens: Wij verwerken persoonsgegevens betreffende uw gebruik van onze website: IP-adres, toestel-ID en -type, verwijzingsbron, taalinstellingen, browsertype, operating system, geografische locatie, duur van het bezoek, bezochte pagina of informatie betreffende de timing, frequentie en het patroon van uw bezoek. Voor meer informatie kan u onze [Cookieverklaring](#) raadplegen.

2.4 Uw persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt volgens de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 2.2

3 Duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden in onze informatiesystemen niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de dienst te leveren of dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

De informatie die u ons toestuurt via het contactformulier of in het kader van vragen of klachten, wordt bewaard zolang deze nodig is om het formulier of de inhoud van uw e-mail volledig te kunnen beantwoorden en verwerken. Vervolgens bewaren wij deze dossiers gedurende twee jaar in ons archief om gerelateerde vragen of klachten te raadplegen voor optimalisatie van onze dienstverlening.

In alle gevallen kunnen persoonsgegevens langer bewaard worden wanneer daartoe een wettelijke of reglementaire reden bestaat, of korter wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en er niet langer een gerechtvaardigde grond is om deze gegevens te bewaren.

4 Overdracht en doorgifte van persoonsgegevens

S-Lim deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- met onze rechtsopvolgers en andere verbonden vennootschappen, voor dezelfde doeleinden als gespecificeerd in deze Privacyverklaring;
- met onderaannemers en derden ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst die wij met hen hebben of die wij met u hebben;

- met externe dienstverleners die namens ons diensten verlenen om ons bij onze bedrijfsactiviteiten te helpen;
- vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving;
- met overheidsinstellingen of autoriteiten;
- met andere derden met uw toestemming.

Wij beperken de overdracht van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Wanneer wij uw persoonsgegevens toch doorgeven aan partijen in derde landen, zoals softwareleveranciers en cloud- of mailingdiensten, neemt S-Lim de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de regelgeving en deze Privacyverklaring. Deze regelingen ter bescherming van uw persoonsgegevens kunnen bindende bedrijfsvoorschriften, contractuele bepalingen of goedgekeurde certificeringsmechanismen omvatten.

5 Welke rechten heeft u betreffende uw persoonsgegevens?

S-Lim gebruikt uw persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden en verzamelt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om die doeleinden te kunnen bereiken. We willen zo transparant en duidelijk mogelijk zijn omtrent de activiteiten waarvoor we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. In overeenstemming met de AVG, sommen we hierbij de verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op.

Recht om geïnformeerd te worden

S-Lim streeft ernaar transparant te zijn door de nodige informatie te verstrekken over de verwerkingen van uw persoonsgegevens, via deze Privacyverklaring of via specifieke kennisgevingen op het moment van het verzamelen ervan.

Recht op inzage

U heeft het recht om op elk moment kosteloos kennis te nemen van uw persoonsgegevens en een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die S-Lim over u bijhoudt.

Recht op verbetering

Indien de persoonsgegevens die S-Lim over u bewaart onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ons te vragen deze te corrigeren of aan te vullen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens wanneer u die zelf verstrekt.

Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen heeft u het recht te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. We zullen uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging wissen indien we geen

wettelijke reden of gerechtvaardigde grond hebben om door te gaan met de verwerking ervan.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens wel mogen bewaren, maar niet verder mogen verwerken.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt op basis van toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. S-Lim zal uw persoonsgegevens in een gestructureerd en raadpleegbaar formaat overmaken aan uzelf en/of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon van uw keuze.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking gebeurt op grond van het gerechtvaardigd belang van S-Lim of op grond van het algemeen belang. Wij zullen de verwerking stopzetten, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking of voor de uitoefening van rechtsvorderingen. Ook in geval van direct marketing kan u bezwaar maken en worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

Recht om uw toestemming in te trekken

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens die S-Lim heeft verzameld met uw toestemming, kan u op elk ogenblik deze toestemming intrekken. Houd er wel rekening mee dat er een bepaalde verwerkingstijd nodig is om uw verzoek te behandelen en dat in de tussentijd de kans bestaat dat u de communicatie nog ontvangt. Merk ook op dat het intrekken van uw toestemming geen afbreuk doet aan de verwerkingen die S-Lim deed toen de toestemming nog niet ingetrokken was.

Hoe kan u deze rechten uitoefenen?

U kan deze rechten uitoefenen door verzending van een e-mail naar info@s-lim.be of per brief naar het hoofdkantoor, t.a.v. DPO, Trichterheideweg 8, 3500 Hasselt, België. Om zeker te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kan u via e-mail alleen een verzoek sturen vanuit het emailadres dat bij ons gekend of geregistreerd is, en per brief mits bijvoeging van een identiteitsbewijs.

Indien u van mening bent dat S-Lim uw persoonsgegevens niet rechtmatig en volgens de wettelijke vereisten verwerkt, heeft u ook steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Belgische gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

6 Veiligheid en vertrouwelijkheid

S-Lim heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongeoorloofde toegang of de kennisgeving per vergissing van persoonsgegevens aan derden te vermijden, alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan S-Lim aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

S-Lim houdt zich eraan u te verwittigen dat onze website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die S-Lim niet beheert en waarop onze Privacy- en Cookieverklaring niet van toepassing is. S-Lim is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Wij raden u dus aan om aandachtig de privacyverklaring van elke website die u bezoekt, te lezen, daar die kan verschillen van onze Privacy- en Cookieverklaring.

7 Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacyverklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil. De rechtbanken van Limburg zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacyverklaring.

8 Updates

S-Lim kan deze Privacyverklaring in de toekomst steeds wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen hier worden gepubliceerd. Daarom raden wij aan om deze pagina regelmatig te controleren voor updates.

Laatste update op 03 maart 2019.