

TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING 'Mijn Stadsapp'

S-Lim probeert 'Mijn Stadsapp' gebruiksvriendelijk en toegankelijk te maken voor al haar gebruikers. Iedere gebruiker moet de mogelijkheid hebben deze website te gebruiken en bekijken, inclusief slechtziende, blinde, slechthorende of dove gebruikers alsook gebruikers met een andere handicap.

Deze toegankelijkheidsverklaring omschrijft de manieren waarop 'Mijn Stadsapp' voldoet aan de [Richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent \(WCAG\)](#). Hierbij tracht 'Mijn Stadsapp' te voldoen aan de richtlijnen van de niveau's A en AA.

Deze toegankelijkheidsverklaring werd opgesteld op 4 december 2024.

Technische specificaties

De toegankelijkheid van 'Mijn Stadsapp' kan verzekerd worden als uw toestel, minstens, volgende technologieën ondersteunt: minstens één van de 3 laatste versies van het besturingssysteem van Android of iOS.

Niet-toegankelijke inhoud

In ieder geval proberen we niet-toegankelijke inhoud in de grootste mate te vermijden, of minstens te beperken. Het is mogelijk dat bepaalde inhoud niet toegankelijk is, waaronder:

- Ingevoegde inhoud: inhoud die door derden geplaatst werd kan mogelijk niet toegankelijk zijn.
- Voorkeuren stad/gemeente: wanneer een stad/gemeente een huisstijlkleur hanteert die niet voldoet aan de contrastvoorwaarden gesteld door de Vlaamse overheid.

Maatregelen om de toegankelijkheid te verbeteren:

Naast de technische ingrepen die het mogelijk maken 'Mijn Stadsapp' toegankelijk te maken voor alle gebruikers, neemt s-Lim ook de volgende maatregelen om de algemene toegankelijkheid van 'Mijn stadsapp' te verbeteren:

- Communicatie gebeurt steeds op een heldere en verstaanbare manier;
- s-Lim neemt toegankelijkheid steeds mee in de verdere uitwerking van 'Mijn Stadsapp';
- De organisatiestructuur van s-Lim maakt het mogelijk om feedback omtrent de toegankelijkheid op een snelle en efficiënte manier te implementeren.

Feedback en contactgegevens

Als u opmerking heeft of problemen hebt op het vlak van toegankelijkheid van 'Mijn Stadsapp', kan u ons hierover steeds contacteren.

U kan een e-mail sturen naar info@s-lim.be of u kan bellen naar 0032 495 58 64 27.

We nemen iedere opmerking of melding ter harte en beantwoorden deze binnen redelijke termijn.

Verbeteringsplan

Wanneer blijkt dat bepaalde inhoud in 'Mijn Stadsapp' niet toegankelijk is, zal s-Lim de nodige stappen ondernemen dit in een verbeteringsplan op te nemen zodat deze op zo kort mogelijke termijn kunnen opgelost worden.