

# PRIVACYVERKLARING

## 1 Algemeen

Mijn StadsApp (hierna "App") is een product van s-Lim Dienstverlenende Vereniging (DV), met maatschappelijke zetel te Herkenrodesingel 14, 3500 Hasselt, België, in de Belgische Kruispuntbank der Ondernemingen ingeschreven onder het nummer BE 0805.138.503, en haar verbonden vennootschappen (hierna "s-Lim"), is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

s-Lim hecht veel belang aan uw privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, hierna: "AVG"), alsook de wetgeving betreffende elektronische communicatie en andere toepasselijke wettelijke bepalingen. Verder heeft s-Lim ook een Functionaris voor gegevensbescherming (hierna: "DPO") aangesteld, die het correct verwerken van uw persoonsgegevens mee opvolgt.

Deze Privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe s-Lim uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt in het kader van de App. Deze informatie is bedoeld om u in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u als betrokkene beschikt bij het gebruikmaken van de App.

Indien u vragen/opmerkingen heeft bij deze privacyverklaring of bij de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u ons steeds contacteren via [info@s-lim.be](mailto:info@s-lim.be).

## 2 Verwerkingen van uw persoonsgegevens

2.1 Onder 'Persoonsgegevens' wordt alle informatie verstaan die toelaat een natuurlijk persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren of identificeerbaar te maken, aan de hand van een indentifierator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indentifierator; of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

2.2 Wij verzamelen persoonsgegevens de gebruikers van de App.

2.3 Wij kunnen uw persoonsgegevens op de volgende wijzen verzamelen en ontvangen:

<b>Persoonsgegevens die u aan ons bezorgt</b>	U kunt ons uw persoonsgegevens rechtstreeks verstrekken wanneer u een profiel aanmaakt in de App en hier informatie aan toevoegt of wanneer u gebruik wenst te maken van bepaalde functionaliteiten van de App.
---	---

2.4 Hieronder vindt u een overzicht van welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden alsook de rechtsgrond hiervoor:

DOELEINDE	CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	RECHTSGROND
Om de App te personaliseren	Naam en voornaam gebruiker Adres (o.a. voor weergave afvalkalender en lokale nieuwberichten)	Toestemming van de gebruiker
Personalisatie weergave nieuwsberichten	Adres Geslacht	Toestemming van de gebruiker
Personalisatie van het gebruikersprofiel	Foto	Toestemming van de gebruiker
Melden van sluikstort	Naam en voornaam gebruiker Locatiegegevens Foto's van sluikstort	Toestemming van de gebruiker
Opvolgen sluikstortmelding	Naam en voornaam gebruiker E-mailadres Telefoonnummer	Toestemming van de gebruiker
Melden noodsituaties	Adres	Toestemming van de gebruiker

Voor zover het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele vereiste is of een vereiste om een contract aan te gaan, bent u verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als u ervoor kiest dit niet te doen, kunnen we u mogelijk bepaalde diensten en functies van de website niet aanbieden.

2.5 Uw persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt volgens de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 2.4

## 3 Duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden in onze informatiesystemen niet langer bewaard dan noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de App.

Dit betekent dat persoonsgegevens verwijderd worden zodra de gebruiker diens profiel verwijdert.

## 4 Overdracht en doorgifte van persoonsgegevens

S-Lim deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- met onze rechtsopvolgers en andere verbonden vennootschappen, voor dezelfde doeleinden als gespecificeerd in deze Privacyverklaring;
- met onderaannemers en derden ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst die wij met hen hebben of die wij met u hebben;
- met externe dienstverleners die namens ons diensten verlenen om ons bij onze bedrijfsactiviteiten te helpen;
- vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving;
- met overheidsinstellingen of autoriteiten;
- met andere derden met uw toestemming.

Wij beperken de overdracht van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Wanneer wij uw persoonsgegevens toch doorgeven aan partijen in derde landen, zoals softwareleveranciers en cloud- of mailingdiensten, neemt S-Lim de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de regelgeving en deze Privacyverklaring. Deze regelingen ter bescherming van uw persoonsgegevens kunnen bindende bedrijfsvoorschriften, contractuele bepalingen of goedgekeurde certificeringsmechanismen omvatten.

## 5 Welke rechten heeft u betreffende uw persoonsgegevens?

S-Lim gebruikt uw persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden en verzamelt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om die doeleinden te kunnen bereiken. We willen zo transparant en duidelijk mogelijk zijn omtrent de activiteiten waarvoor we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. In overeenstemming met de AVG, sommen we hierbij de verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op.

### Recht om geïnformeerd te worden

S-Lim streeft ernaar transparant te zijn door de nodige informatie te verstrekken over de verwerkingen van uw persoonsgegevens, via deze Privacyverklaring of via specifieke kennisgevingen op het moment van het verzamelen ervan.

### Recht op inzage

U heeft het recht om op elk moment kosteloos kennis te nemen van uw persoonsgegevens en een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die S-Lim over u bijhoudt.

### Recht op verbetering

Indien de persoonsgegevens die S-Lim over u bewaart onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ons te vragen deze te corrigeren of aan te vullen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens wanneer u die zelf verstrekt.

## Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen heeft u het recht te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. We zullen uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging wissen indien we geen wettelijke reden of gerechtvaardigde grond hebben om door te gaan met de verwerking ervan.

## Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens wel mogen bewaren, maar niet verder mogen verwerken.

## Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt op basis van toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. S-Lim zal uw persoonsgegevens in een gestructureerd en raadpleegbaar formaat overmaken aan uzelf en/of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon van uw keuze.

## Recht van bezwaar

U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking gebeurt op grond van het gerechtvaardigd belang van S-Lim of op grond van het algemeen belang. Wij zullen de verwerking stopzetten, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking of voor de uitoefening van rechtsvorderingen. Ook in geval van direct marketing kan u bezwaar maken en worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

## Recht om uw toestemming in te trekken

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens die S-Lim heeft verzameld met uw toestemming, kan u op elk ogenblik deze toestemming intrekken. Houd er wel rekening mee dat er een bepaalde verwerkingstijd nodig is om uw verzoek te behandelen en dat in de tussentijd de kans bestaat dat u de communicatie nog ontvangt. Merk ook op dat het intrekken van uw toestemming geen afbreuk doet aan de verwerkingen die S-Lim deed toen de toestemming nog niet ingetrokken was.

## Hoe kan u deze rechten uitoefenen?

U kan deze rechten uitoefenen door verzending van een e-mail naar [info@s-Lim.be](mailto:info@s-Lim.be) of per brief naar het hoofdkantoor, t.a.v. DPO, Herkenrodesingel 14, 3500 Hasselt, België. Om zeker te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kan u via e-mail alleen een verzoek sturen

vanuit het emailadres dat bij ons gekend of geregistreerd is, en per brief mits bijvoeging van een identiteitsbewijs.

Indien u van mening bent dat S-Lim uw persoonsgegevens niet rechtmatig en volgens de wettelijke vereisten verwerkt, heeft u ook steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Belgische gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

## 6 Veiligheid en vertrouwelijkheid

S-Lim heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongeoorloofde toegang of de kennisgeving per vergissing van persoonsgegevens aan derden te vermijden, alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan S-Lim aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

s-Lim houdt zich eraan u te verwittigen dat onze website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die s-Lim niet beheert en waarop onze Privacy- en Cookieverklaring niet van toepassing is. s-Lim is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Wij raden u dus aan om aandachtig de privacyverklaring van elke website die u bezoekt, te lezen, daar die kan verschillen van onze Privacy- en Cookieverklaring.

## 7 Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacyverklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil. De rechtbanken van Limburg, afdeling Hasselt zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacyverklaring.

## 8 Updates

S-Lim kan deze Privacyverklaring in de toekomst steeds wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen hier worden gepubliceerd. Daarom raden wij aan om deze pagina regelmatig te controleren voor updates.

*Versie 2*

*Laatste update op 8 april 2026*